



Fiche descriptive de la formation

Titre de la formation

Intervenir en contexte interculturel : outils pour mieux comprendre et agir avec justesse

Public cible

Professionnel·les des milieux :

- de la santé
- des services sociaux
- municipaux
- œuvrant auprès de personnes immigrantes ou issues de la diversité culturelle.

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux culturels dans la relation d'aide
- Développer une posture professionnelle de décentration
- Apprendre à repérer et désamorcer les malentendus culturels
- Favoriser l'inclusion à travers des outils concrets d'intervention interculturelle

Contenu (modulable selon vos besoins)

- Notions clés : culture, identité, cadre de référence
- Le choc culturel et ses impacts
- Les pièges de l'ethnocentrisme, des préjugés et du racisme
- Clés d'une communication interculturelle efficace
- Mises en situation et études de cas
- Outils concrets de médiation interculturelle

Méthodologie

Apports théoriques – Études de cas – Exercices pratiques
Approche participative, adaptée à la réalité des participant·es.



Durée

1 journée (6 heures)

Possibilité de format court (3h) ou approfondi (2 jours)

Format

En présentiel

Formateur

Faty Diambang

Médiateur interculturel, formateur, anthropologue

Fondateur de AC-Interculturel

10+ années d'expérience en intervention et formation interculturelle au Québec et en France

Contact

 acinterculturel@gmail.com

 Basé à Montréal – interventions dans tout le Québec

 [Site](#)